



7.10.19

הנדון: פניה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) מספר 8/2019

תמלול אוטומטי בחדרי חקירות

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל, אגף החקירות והמודיעין, מעוניינת לקבל מידע על טכנולוגיות המאפשרות תיעוד ותמלול אוטומטי של חקירות במספר מתארים שונים כפי שיפורט בהמשך וכן ביצוע הדגמה ככל שיעלה הצורך.
- 1.2. על המשתתפים המעוניינים להציע מענה לפנייה זו, לפרט בו את מירב המידע שבידיהם הנוגע לטכנולוגיות הנמצאות ברשותם אשר באפשרותן לתת מענה למירב הצרכים המפורטים במסמך זה.
- 1.3. אין לראות בתהליך ה-RFI משום תהליך בחירת ספק של הפרויקט. כמו כן, אין לראות בפנייה זו משום התחייבות כל שהיא של המשטרה כלפי המשתתפים בנוגע לפרסום מכרז או ביצוע פעילות המשך לתהליך זה, כולל RFD וביצוע רכש עתידי.
- 1.4. במידה ומשטרת ישראל תחליט לקיים הליך של ביצוע הדגמות (RFD), הפניה תהיה לכלל המשתתפים אשר הציגו מענה ובהתאם להחלטת ועדת המכרזים ואישורה.
- 1.5. יובהר, כי כל התקשרות עם משטרת ישראל כפופה לחוק חובת המכרזים, וכי אין בתהליך ה-RFI שיתקיים כדי לייתר תהליך של מכרז בהתאם לחוק חובת המכרזים, אם תחליט המשטרה לקיימו. אין לראות בהשתתפות בהליך זה משום תנאי או התחייבות להשתתפות במכרז עתידי, אם יתפרסם.
- 1.6. המשתתפים יישאו בכל ההוצאות הכרוכות במתן המענה לפנייה זו, לרבות השלמות מידע, קיום פגישות ודיונים בנושא. המשתתפים לא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שייגרמו להם בקשר להליכים נשוא מסמך זה.
- 1.7. לאחר בחינת המידע, משטרת ישראל תהיה רשאית לעשות שימוש במידע שיתקבל מהמשתתפים כראות עיניה, לרבות-לצורך כתיבת מפרט ומכרז או כל מסמך אחר.
- 1.8. במידה והמשטרה תחליט על רכישת מערכת כלשהי, הרכישה תתבצע בהתאם למפרט ספציפי שיכול להיות שונה מהדרישות במסמך זה.
- 1.9. בכל מקרה, ההתקשרות עם משטרת ישראל תיעשה בכפוף לחוק חובת המכרזים ואין בעצם המענה או בתוכן המענה לבקשה זו משום הקניית יתרון או חסרון כלשהו למי מהמשתתפים בתהליך זה.
- 1.10. על מנת להשתתף בהליך זה, על המשתתפים להיות ממוקמים בישראל ו/או להיות מיוצגים ע"י נציג בישראל שיהווה גורם מקשר בינם לבין משטרת ישראל.
- 1.11. בשל אילוצים שונים יתכן שהליך זה יבוטל, יצומצם או ידחה. המשטרה לא תישא בכל הוצאה או תשלום בגין דחייה, ביטול או צמצום של ההליך או כל החלטה אחרת של מ"י בקשר להליך.

- 1.12. משטרת ישראל תהיה רשאית להאריך ו/או לדחות את המועדים הנקובים במסמך זה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 1.13. אין להתנות את המענה בתנאים כלשהם.
- 1.14. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לקיים פגישות הבהרה עם החברה ו/או המשתתף ו/או לבצע חלק מהעבודה, הכול בהתאם לשיקול דעתה.

2. מטרת הפרויקט

- 2.1. מטרת הפרויקט הינה ביצוע תיעוד מלא ומקיף של חקירות במתארים שונים, החל מחדרי המש"ל (מרכז שירות לציבור) וכלה בחדרי חקירות ייעודיים לטובת תשאול וחקירה.
- 2.2. הטכנולוגיה המוצעת תאפשר תמלול אוטומטי voice to text באחוזי דיוק גבוהים ככל שאפשר בכל אחד מהמתארים שונים.

3. מענה הנדרש

- 3.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל מידע מלא על כלל התשתיות (לרבות בינוי, חשמל, תקשורת, IT) הנדרשות למתן מענה מלא למימוש הפרויקט, כולל פיתוח, אינטגרציה, אספקה, הקמה ואחזקה של המענה.

4. דרישות הפרויקט

במסגרת המענה יציין הספק את עמידתו בדרישות שלהלן:

- 4.1. יכולתו לתת מענה כפרוייקט Full-Turn-Key הכולל תכנון, פיתוח, אינטגרציות מסלוליות (שילוביות עם מערכות המשך), אספקה, הקמה, בדיקות קבלה, ואחזקה שוטפת.
- 4.2. על המציע לפרט בכל אחד מהסעיפים 4.2.1-4.2.13, את כל מה שנדרש, מגבלות קיימות/אפשרויות וכן את שלל המשמעויות הצפויות לצורך הפעלת המערכת. יש לפרט את השפעתם על המענה מבחינת טכנית, טכנולוגית, תכונות ויכולות.

4.2.1. אפיון אקוסטי:

- 4.2.1.1. אפיון החדר – גודל, ריהוט, חיפויים.
- 4.2.1.2. טיפול ברעשי רקע.
- 4.2.1.3. מיקרופונים – נייחים, ניידים.
- 4.2.1.4. מערכת הגברה ודיבוב שמע.

4.2.2. תצורת עבודה:

- 4.2.2.1. חדר בודד
- 4.2.2.2. מספר חדרים בריכוז גאוגרפי אחד
- 4.2.2.3. מספר חדרים בפיזור גאוגרפי
- 4.2.2.4. מס' דוברים

4.2.3. יכולות אפלקטיביות:

- 4.2.3.1. שפות:
- 4.2.3.1.1. עברית
- 4.2.3.1.2. ערבית - על שלל ניבי הדיבור
- 4.2.3.1.3. אנגלית

- 4.2.4. רשת "סגורה" ללא יציאה ל"ענן ציבורי".
- 4.2.5. המטרה הינה 10% שגיאה (במידה ואין ביכולת הספק לממש יעד זה , יש לציין מה אחוז השגיאה שביכולתו לספק).
- 4.2.6. טיפול בדובר אחד ועד 5 דוברים במקביל .
- 4.2.7. יכולת הפרדת דוברים.
- 4.2.8. יכולת זיהוי דוברים.
- 4.2.9. סנכרון אוטומטי בין טקסט, שמע ווידאו.
- 4.2.10. איתור וסימון, אוטומטי בטקסט, מיקומי שגיאה הנדרשים לתיקון ידני.
- 4.2.11. מערכת לומדת – למידה מתיקון השגיאות הידני, On Job Training.
- 4.2.12. העשרה ב- מטא דאטא לטובת אינדוקס ותחקור עתידי.
- 4.2.13. טעינה ל BD ותחקור על פי מאפייני שיחה ותוכן.
- 4.2.13.1. סדר אירועים
- 4.2.13.2. היגדים ייחודים
- 4.2.13.3. מבנה משפט
- 4.2.13.4. לשון טקסט
- 4.2.13.5. מיקומים גאוגרפיים

5. תהליך קבלת המידע (RFI)

- 5.1. המשתתפים יעבירו למשטרת ישראל את כל המידע הנדרש לצורך הקמת הפרויקט מטעמם, המידע יכלול את המסמכים הבאים לפחות (ניתן להגיש מסמכים באנגלית):
- 5.1.1. תיעוד טכני ומידע על הפרויקט הנדרש בהתאם למפורט בסעיפים 2-4 לעיל.
- 5.1.2. תיאור מפורט של היצרן/ הספק לרבות מבנה החברה, פעילות מוצרים, כ"א וכו'.
- 5.1.3. ניסיון וידע בתחום.
- 5.1.4. יכולת החברה למתן שירותים מסוג זה.
- 5.1.5. מידע דוחות ותוצאות של בדיקות/ ניסויים שבוצעו אם בוצעו.
- 5.1.6. תיאור חסמים אפשריים בפרויקט זה.
- 5.1.7. מענה בהתאם לנספחים 1 ו-2 למסמך זה.

6. ביצוע הדגמות (RFD)

- 6.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לבצע הדגמה בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והתקציבי, בהתחשב בדרישות מסמך זה ובכפוף למענים.
- 6.2. מ"י שומרת, תהא רשאית להתנות את השתתפות המציעים אשר השיבו לפנייה זו במסגרת הליך ההדגמה, בקבלת אישורים תעסוקתיים מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת.
- 6.3. ככל שתבוצע הדגמה, היא תבוצע לכלל המשתתפים ובהתאם להחלטת ועדת המכרזים ואישורה.
- 6.4. תהליך ה RFD הינו אופציונאלי ואינו מחייב את משטרת ישראל לביצוע.
- 6.5. החליטה משטרת ישראל לבצע הדגמה, תיערך ההדגמה במשרדי החברה ובמתקן משטרת, ובזמן שיתואם בין משטרת ישראל לנותן המענה ואולם מובהר כי משטרת ישראל אינה מחויבת לקיים את שני שלבי ההדגמה.

6.6. ההדגמה תכלול שני שלבים :

6.6.1. שלב ראשון - סימולציית חקירה מלאה שתבוצע ע"י שוטרים במשרדי החברה :

6.6.1.1. משך ההדגמה בשלב זה יהיה עד שני ימי עבודה. ללא כל תשלום מצידה של משטרת ישראל.

6.6.1.2. ההדגמה תכלול סימולציית חקירה מלאה שתבוצע ע"י שוטרים במשרדי החברה ו/או העברת הקלטת חקירה המדמה חקירה אמיתית לבחינת תוצרי התמלול.

6.6.1.3. המציע ידגים לנציגי משטרת ישראל כיצד המערכת מופעלת, יפעיל, יבצע הדגמה ויספק מענה לכל שאלות משתתפי ההדגמה.

6.6.2. שלב שני - סימולציית חקירה מלאה שתבוצע ע"י שוטרים במתקן משטרת:

6.6.2.1. משך ההדגמה בשלב זה יהיה עד חמישה ימי עבודה. ללא כל תשלום מצידה של משטרת ישראל.

6.6.2.2. ההדגמה תכלול סימולציית חקירה ו/או ביצוע חקירה אמיתית במתקן משטרת במרכז הארץ.

6.6.2.3. ההדגמה תבוצע בסביבת עבודה של משטרת ישראל, כאשר היום הראשון יוקצה לטובת התקנה וכיול הסביבה המבצעית.

6.7. בשני השלבים הרשומים בסעיף ו', ההדגמה תכלול את הפרמטרים הבאים :

6.7.1. שלושה דוברים לפחות.

6.7.2. שטף שיחה.

6.7.3. זיהוי דוברים.

6.7.4. הפרדת דוברים.

6.7.5. עירוב שיחות.

6.7.6. התפרצות והפרעות סביבתיות.

6.7.7. אחוז טעויות.

6.7.8. הקלטה וניגון חקירה זהה אחת

6.7.9. חקירה מובנית – דף שאלות תשובות.

6.7.10. שיחה חופשית לא מובנת.

6.8. יובהר, כלל החומרים אשר יתומללו ויוקלטו במהלך הצגת היכולות, ימסרו למשטרת ישראל במלואם וללא כל שינוי ועריכה, וחל איסור לשמורם ולהחזיקם בכול מדיה שהיא.

7. תהליך העברת המידע, ולוחות זמנים לביצוע

7.1. המשתתפים מתבקשים להעביר את המענה לנציגת משטרת ישראל, פקד קרן זכריה, עד תאריך 24.11.19

7.2. את המענה המפורט לדרישות דלעיל ניתן להעביר באמצעות דואר אלקטרוני:

kerenz@police.gov.il.

7.3. יש לוודא שהמענה התקבל בטלפון מספר : 08-9124493

7.4. במידת הצורך, משטרת ישראל רשאית לפנות למשתתפים לצורך הבהרות והשלמות וקבלת חומר טכני או אחר נוסף.

7.5. לשאלות והבהרות ניתן לפנות בכתב, לפקד קרן זכריה במייל המצוין לעיל.

נספח 1 - שאלות מענה לקבלת מידע (RFI)

1.1. האם קיים לטובת המציע, רשום פטנט ייחודי בנושא, באחד או יותר מנושאי המפרט? יש לפרט:

1.2. האם כל המאפיינים בתכולת הדרישות הינם נמצאים בידע הספק המציע? במידה ולא יש לפרט. מי קבלני המשנה וניסיונם בתחום.

1.3. במידה ומשטרת ישראל תבצע הדגמה במסגרת ה- RFD (הוכחת יכולת), מהו פרק זמן הנדרש עד לתחילת הדגמה ?

1.4. האם המשיב מזהה חסמים להיתכנות הפרויקט פרט:

נספח 2 - טבלת מענה לקבלת מידע (RFI)
החברה תציין בטבלת ההיענות את נסיונה המקצועי
בתחום בין השנים 2015-2019

פרויקט 5	פרויקט 4	פרויקט 3	פרויקט 2	פרויקט 1	
_____	_____	_____	_____	_____	שם הלקוח
_____	_____	_____	_____	_____	מיקום הפרויקט
_____	_____	_____	_____	_____	תיאור הפרויקט
_____	_____	_____	_____	_____	חלקו של המשיב בפרויקט (יצרן/ מתקן/ נציג מורשה)
_____	_____	_____	_____	_____	תאריך התחלה
_____	_____	_____	_____	_____	שלב נוכחי
_____	_____	_____	_____	_____	תאריך סיום (ככל שרלבנטי)
_____	_____	_____	_____	_____	היקף כספי כולל של הפרויקט
_____	_____	_____	_____	_____	השותפים לפרויקט (מבנה וחלקו של כל שותף)